



¡Calidad de aire, calidad de vida!

GRUPO MERGS SAC.

¿Quines somos?

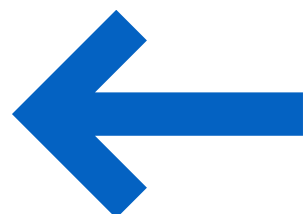




AIRA Climatización es una marca de confianza respaldada por **GRUPO MERGS SAC.** ofreciendo soluciones integrales en climatización HVAC, ventilación mecánica y frío industrial. Como parte de GRUPO MERGS SAC, nos enorgullece ser referentes en proyectos, comercialización de equipos, instalación, mantenimiento y reparaciones de sistemas HVAC.

En **AIRA Climatización**, entendemos la importancia de un ambiente controlado y eficiente tanto en entornos residenciales, comerciales así como industriales. Nuestra misión es ofrecer soluciones a medida que se adapten a las necesidades únicas de cada cliente. Desde la concepción del proyecto hasta su implementación y más allá, nuestro equipo altamente calificado trabaja diligentemente para garantizar el éxito de cada fase.

Nuestro compromiso con la transparencia y la comunicación abierta nos ha permitido establecer un vínculo de confianza que se refleja en la calidad de nuestros servicios. Trabajamos incansablemente para crear un entorno donde la profesionalidad y la calidad coincidan, brindando a nuestros clientes un servicio excepcional que se traduce en resultados duraderos y satisfactorios.



A group of approximately 20 people, mostly men, are posing for a group photo outdoors. They are arranged in two rows, with some standing and some sitting or kneeling in the front. Many of them are wearing t-shirts with the text 'Soy Auténtico' or 'Soy Innovador' printed on them. The background shows a grassy area with some trees and a large, light-colored, curved structure, possibly a tent or a large piece of art. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

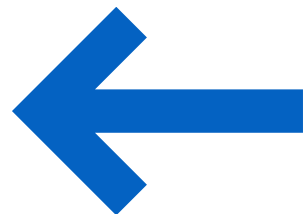
Nuestros pilares fundamentales

Misión

Proporcionar soluciones de climatización que transformen ambientes, garantizando la eficiencia energética y el confort. Nos esforzamos por superar las expectativas del cliente, brindando servicios integrales con seriedad, honradez y profesionalismo en cada etapa.

Visión

Nos visualizamos como líderes innovadores en el sector HVAC, destacándonos por la excelencia en cada proyecto. Buscamos ser la elección predilecta de nuestros clientes, creando un vínculo de confianza basado en la calidad de nuestros servicios y la atención personalizada.



Nuestra cultura, nuestros valores

En AIRA Climatización, más que una empresa, somos una familia. Guiados por nuestros valores fundamentales, estamos dedicados a brindar un ambiente de trabajo enriquecedor para nuestro equipo y una experiencia excepcional para nuestros clientes.



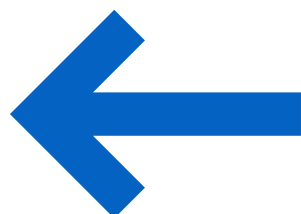
Compromiso

Nos esforzamos por la excelencia en cada detalle, desde la planificación de proyectos hasta la ejecución y más allá. Nuestro compromiso con la calidad se refleja en cada servicio que ofrecemos, construyendo así una reputación sólida y duradera.



Integridad y seriedad

La integridad es el núcleo de nuestra cultura. Operamos con honestidad y transparencia. Valoramos la seriedad en nuestro trabajo, entendiendo que cada proyecto es una oportunidad de demostrar nuestra dedicación.





Profesionalismo en cada etapa

Desde el primer contacto hasta la culminación de un proyecto, nos regimos por altos estándares de profesionalismo. Nuestro equipo, altamente capacitado y comprometido, representa la cara de AIRA Climatización y trabaja con el respeto y la ética que caracterizan a nuestra empresa.



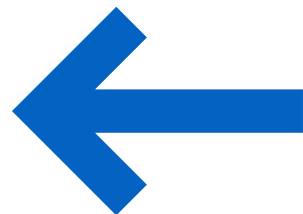
Orientación al cliente

Colocamos a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos. Escuchamos sus necesidades, anticipamos sus expectativas y trabajamos incansablemente para superarlas. Cada cliente es único, y adaptamos nuestras soluciones para asegurar su total satisfacción.



Colaboración y trabajo en equipo

Creemos en la fuerza de la colaboración. Fomentamos un ambiente donde cada miembro del equipo se sienta valorado, escuchado y motivado. Juntos, alcanzamos metas más grandes y construimos un futuro de éxito compartido.



The background image shows two technicians in hard hats and safety vests working on several large, white rooftop air conditioning units. The units have the 'Aira' logo on them. In the background, a city skyline with various buildings is visible under a clear sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter.

**¿Qué servicios
brindamos?**



Proyectos de Ingeniería HVAC

Desarrollamos soluciones a medida, teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada cliente.



Comercialización de Equipos

Ofrecemos equipos de última generación, siendo representantes de las diferentes marcas de mayor calidad del mercado, garantizando eficiencia y durabilidad.



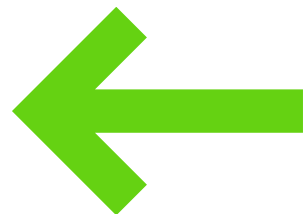
Instalación Expertise

Nuestro equipo altamente capacitado asegura una instalación precisa y eficiente.



Mantenimiento y Reparaciones

Brindamos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el rendimiento óptimo de los sistemas de climatización.



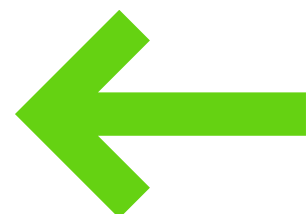


Proyectos de Ingenieria HVAC

Para la elaboración de un proyecto establecemos procedimientos básicos como conocer la arquitectura del mismo, su ubicación y el uso que se le dará al inmueble.

Con base a las necesidades del cliente analizamos las alternativas de los sistemas de climatización tomando en consideración la ubicación geográfica, la temperatura, la humedad interior además la disponibilidad de energía eléctrica.

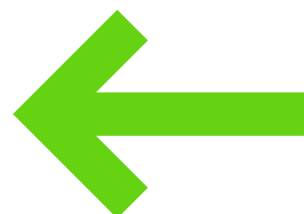
Presentamos al cliente los diferentes tipos de sistemas de aire acondicionado, calefacción y ventilación mecánica aplicables a su proyecto, ventajas y desventajas, los costos aproximados de su inversión inicial de operación y mantenimiento para que en común acuerdo se elija el sistema adecuado.





Comercialización de equipos

Trabajamos con las marcas más reconocidas a nivel mundial en el ámbito de la climatización HVAC. Proporciona soluciones adaptadas a las necesidades específicas de su negocio o hogar.





Instalación Expertice

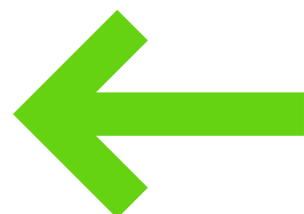
En Aira Climatización, no solo ofrecemos las mejores marcas de equipos de climatización HVAC, ventilación mecánica y frío industrial, sino también brindar un servicio de instalación excepcional que asegura el máximo rendimiento y durabilidad de sus sistemas.

Nuestro Compromiso con la Excelencia en Instalación:

Profesionales Certificados: Nuestro equipo de instaladores está compuesto por profesionales altamente capacitados y certificados, con experiencia en la instalación de una amplia variedad de equipos HVAC.

Eficiencia y Puntualidad: Nos comprometemos a completar cada instalación de manera eficiente y puntual, minimizando las interrupciones en su negocio o hogar y garantizando un proceso sin complicaciones.

Personalización: Entendemos que cada espacio es único. Adaptamos cada instalación según sus necesidades específicas, asegurándonos de que el sistema de climatización se integre perfectamente con su entorno.





Mantenimiento y Reparaciones

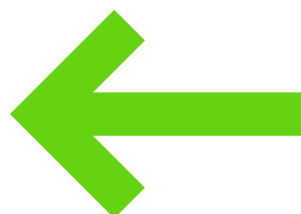
Entendemos que la clave para un rendimiento continuo y eficiente de sus sistemas de aire acondicionado y ventilación mecánica es el cuidado constante. Nuestro compromiso con la excelencia se refleja en nuestros servicios de mantenimiento preventivo y reparaciones, diseñados para garantizar que sus equipos funcionen sin problemas en todo momento.

Mantenimiento Preventivo: Su Inversión en Rendimiento Sostenible

1. **Inspección Exhaustiva:** Nuestros técnicos altamente capacitados realizan inspecciones exhaustivas de sus sistemas HVAC para identificar y abordar problemas potenciales antes de que se conviertan en costosas reparaciones.
2. **Limpieza y Ajuste:** Implementamos prácticas de limpieza y ajuste meticulosas para garantizar que cada componente de su sistema funcione de manera eficiente, maximizando la eficiencia energética y prolongando la vida útil de sus equipos.
3. **Programas Personalizados:** Desarrollamos programas de mantenimiento personalizados según sus necesidades específicas y la naturaleza de sus instalaciones, asegurando un enfoque adaptado a sus requisitos únicos.

Reparaciones Rápidas y Efectivas:

1. **Respuesta Rápida:** Comprendemos la importancia de una respuesta rápida frente a problemas inesperados. Nuestro equipo está disponible para atender sus necesidades de reparación con prontitud.
2. **Técnicos Especializados:** Contamos con técnicos especializados que poseen la experiencia necesaria para diagnosticar y reparar una amplia gama de problemas en equipos de aire acondicionado y ventilación mecánica.
3. **Repuestos de Calidad:** Utilizamos repuestos de alta calidad para garantizar que las reparaciones sean duraderas y que sus sistemas vuelvan a funcionar con eficacia.



A hand with the index finger pointing upwards, overlaid with a semi-transparent green shape. The background is a blurred image of a person wearing glasses.

Políticas de Calidad

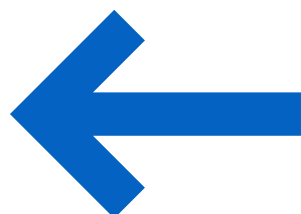


Queremos ser un referente en nuestro sector, mejorar el servicio de nuestros clientes y ampliar nuestro ámbito comercial, son propósitos claramente marcados en nuestra visión de empresa.

Nuestros valores se reflejan en nuestro afán de concientizar diariamente al personal sobre principios de trabajo seguro, respeto, compromiso, transparencia, trabajo en equipo y lealtad para con nuestros clientes pues son los elementos primordiales para nuestra empresa.

Apoyamos de manera permanente al personal, formamos e incentivamos como garantía de correcto desarrollo del trabajo diario, del enriquecimiento personal y como aval del buen funcionamiento de nuestro equipo de trabajo.

Nuestra política de calidad está enfocada al proceso y resultado de un objetivo principal, que es satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes en relación a los equipos que proyectamos, comercializamos, instalamos, realizando los mantenimientos y reparaciones; así como la valoración y el asesoramiento técnico y financiero que mejor se adecue a las exigencias del cliente.





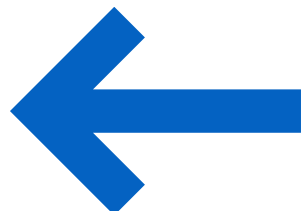
Para ello nos basamos en los siguientes objetivos:

- Visitar al cliente en el menor tiempo posible.
- Asesorar técnicamente de la forma más adecuada a las exigencias requeridas.
- Garantizar el desarrollo y continuo perfeccionamiento a nivel de estructura organizativa.
- Realizar las instalaciones dentro del plazo predeterminado, con garantía de producto, instalación y mantenimiento.
- Garantizar un servicio postventa para que el cliente pueda confiar aún más en nuestros servicios.
- Cumplir con la normativa de calidad aplicable en el sistema y reducir los reclamos de los clientes

Para lograr los objetivos con todo nuestro afán, nuestra empresa es liderada por el Gerente de Operaciones y nuestro Gerente de Proyectos que supervisan respectivamente nuestros procesos de calidad y que con su apoyo, nuestro equipo dinámico responde favorablemente a los requisitos que se exigen para un planteamiento de CALIDAD, continuo, constante y eficiente. Así mismo, este documento es revisado por nuestra Gerencia General para su continua adecuación.

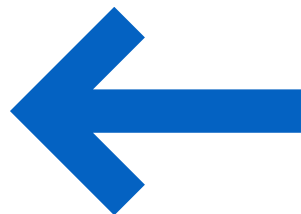
Nuestra política de calidad es un claro marco de referencia a la hora de plantearnos la declaración de los objetivos y sus correspondientes metas, así como las pertinentes revisiones. Con ellos intentaremos mejorar y aplicar, de manera más eficaz, los objetivos principales contemplados en nuestra política de calidad.

Mediante el análisis periódico de las cuestiones internas y externas que nos atañen y la correcta gestión de nuestros riesgos y oportunidades perseguimos lograr la excelencia.



Porque pensamos en la satisfacción de nuestros clientes

estas empresas confían en nosotros:



www.airaclimatizacion.com
comercial@airaclimatizacion.com
(+51) 965.394513
Calle Daniel Garces E - 14
Santiago de Surco - Lima

¡Gracias!